

Les échantillons biologiques défectueux obligent à refaire le prélèvement et provoquent des coûts supplémentaires en personnel et en matériel. Si une anomalie n'est pas détectée ou signalée, il est fort possible que les résultats soient erronés et eux-mêmes responsables d'exams complémentaires inutiles et pouvant porter préjudice au patient. Un des objectifs du laboratoire de biologie médicale (LBM) est de diminuer le taux de non-conformités pré-analytiques.

Si le laboratoire doit appeler le service de soin, le nom de la personne qui reçoit l'information transmise par le LBM sera demandé.

Identification du patient	
Problèmes rencontrés	Décision
Absence totale d'identification ou tube mal identifié	Refus du prélèvement sauf si c'est un échantillon critique* + saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Identification patient illisible	
Incohérence entre l'étiquette du prélèvement et celle du bon	
Bon de demande non identifié	
Changement d'identité par la cellule d'identitovigilance	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Absence de numéro de séjour	

* Echantillon critique ou irremplaçable : LCR, gaz du sang, prélèvement provenant de néonatalogie, urgences vitales, prélèvements chirurgicaux, placenta, tubage gastrique **et recueil de sperme**.

En cas de problème d'identification sur un échantillon critique : la personne responsable (qui a effectué le prélèvement) doit venir impérativement étiqueter. Son nom figurera sur le compte-rendu et elle devra signer le bon de demande. Si la personne responsable est absente ou ne peut se déplacer, le biologiste contactera le médecin prescripteur qui avisera de la réalisation ou non de l'examen.

Prélèvement	
Problèmes rencontrés	Décision
Absence de service prescripteur	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Prélèvement non adéquat et/ou manquant	Examen non réalisé pour tube non adéquat et/ou pour tube manquant
Aucun examen demandé	Refus sauf si c'est un échantillon critique ou un tube bleu et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Absence du nom du prescripteur	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Nom du prescripteur illisible	
Absence du nom du préleveur	
Nom du préleveur illisible	
Absence de date et d'heure du prélèvement	Après obtention de l'information par le LBM : <ul style="list-style-type: none"> • Refus des examens sensibles au délai d'acheminement et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu • Accepté pour les autres examens mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Absence d'heure de prélèvement	
Absence de bon d'envoi et/ou de consentement pour examens sous-traités	Accepté mais saisie d'une non-conformité et obtention du document manquant
Nature de l'échantillon non précisée /illisible	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Absence de renseignements cliniques	

Prélèvement	
Problèmes rencontrés	Décision
Absence de renseignements concernant les traitements, la posologie	Accepté uniquement si obtention de l'information, mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
<i>Pour l'AMP : absence de prescription</i>	<i>Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu</i>

Transport de l'échantillon	
Problèmes rencontrés	Décision
Prélèvement(s) souillé(s) dans le sachet (sang, ...)	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Prélèvement de microbiologie : mal fermé (fuite) ou souillure dans le sachet	Refus sauf accord clinicien et biologiste et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Prélèvement non parvenu à la température requise	
Délai d'acheminement trop long	Refus des examens sensibles au délai d'acheminement et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Délai d'acheminement trop long dû au dysfonctionnement du pneumatique central	
Présence d'aiguille sur la seringue à BG	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Prélèvement devant être acheminé à l'abri de la lumière	Refus et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Urgence non signalée	Accepté mais saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu