

Identification du patient	
Problèmes rencontrés	Décision
Absence totale d'identification ou flacon mal identifié	<b>Refus</b> du prélèvement et retour au service pour les prélèvements non critiques (ex : frottis cervico-vaginal) Appel du service prescripteur et demande de correction du problème si <b>examen critique*</b> + saisie d'une non-conformité ou d'un évènement indésirable
Identification patient illisible	
Incohérence entre l'étiquette du prélèvement et celle du bon	
Bon de demande non identifié	
Absence de numéro de séjour	<b>Refus</b> du prélèvement et retour au service pour les prélèvements non critiques (ex : frottis cervico-vaginal) Accepté pour les <b>prélèvements critiques</b> après obtention du numéro de séjour

\* prélèvement critique = prélèvement irremplaçable

En cas de problème d'identification d'un prélèvement critique : la personne responsable devra venir impérativement étiqueter les flacons ou remplir le bon. Son nom figurera sur la demande d'examen qu'elle devra signer. Si un problème persiste, le pathologiste concerné contactera le médecin ou chirurgien responsable du prélèvement pour définir la conduite à tenir.

Prélèvement	
Problèmes rencontrés	Décision
Absence d'UF patient	Accepté, après appel pour obtenir l'information manquante. L'absence d'UF patient et de prescripteur ne permet pas l'enregistrement du prélèvement Et saisie d'une non-conformité
Absence du nom du prescripteur	
Nom du prescripteur illisible	
Absence de date et / ou d'heure du prélèvement	Accepté mais saisie d'une non-conformité
Absence d'heure de fixation	
Nature de l'échantillon non précisée /illisible	Accepté mais saisie d'une non-conformité
Absence de renseignements cliniques	
Prélèvement manquant	Le pathologiste concerné en informe le prescripteur Si le prélèvement est enregistré, le compte rendu mentionnera l'absence de prélèvement

Transport de l'échantillon	
Problèmes rencontrés	Décision
Flacon mal fermé (fuite) ou souillure dans le sachet de transport	Si le formulaire est illisible, retour au prescripteur pour reconditionnement Sinon, accepté et saisie d'une non-conformité
Délai d'acheminement trop long	Accepté et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu
Urgence non signalée (extemporané, congélation)	Accepté après appel du prescripteur par le pathologiste et saisie d'une non-conformité sur le compte-rendu